

# Términos y Condiciones

Distribuidora Kiramar S.A.S ha desarrollado el sitio web [www.dkasa.com.co](http://www.dkasa.com.co), al cual acceden personas de cualquier edad, teniendo en cuenta su destino para el cual fue creado, su uso está dirigido a personas mayores con decisión de compra en productos para el hogar, por lo cual se entiende que quienes formulen un ingreso al sitio son mayores de edad y con decisión de compra especialmente clientes directos de la compañía. El propósito de este sitio es ofrecer un espacio con toda la información que necesitas acerca de los productos y servicios que la Compañía tiene a tu disposición. Un sitio en el que además encuentras una serie de contenidos útiles y actualizados, los cuales esperamos que sean de gran ayuda para mantener el bienestar y la comodidad de todos en casa. Le pedimos por favor que antes de usar este sitio, sus asociados, adscritos y la página que lo conforman, se remitas siempre a nuestros términos y condiciones para que tenga en cuenta y aplique debidamente a la hora de utilizar la información y servicios contenidos en ellos.

El sitio web [www.dkasa.com.co](http://www.dkasa.com.co), sus vinculados y adscritos, es administrado y operado por Distribuidora Kiramar S.A.S Este sitio web, lo ofrecemos a usted como usuario bajo la condición de que acepte nuestros términos y condiciones sin lugar a modificaciones. Cuando utilice el sitio web, quiere decir que está de acuerdo con todos los términos y condiciones establecidos por Distribuidora Kiramar S.A.S propietaria de la marca Dkasa sitio web al cual nos referimos. Los términos y condiciones expresados a continuación, regulan el uso de este sitio web, los adscritos a este y su contenido los coloca la Compañía a su servicio y el de los demás usuarios en Internet.

## **Aceptación de términos y condiciones:**

Cuando ingresa y navega en nuestro sitio web (aunque sea de manera asistida), adquiere de forma automática la calidad de 'usuario' y por ende acepta en su totalidad los términos y condiciones aquí expresados y publicados. Si es menor de edad, el término usuario incluye a los padres o tutores. Como usuario, debe leer siempre con atención los términos y condiciones cada vez que haga uso del sitio web. En cualquier momento y sin obligación de notificarlo con anterioridad, la Compañía puede editar, cambiar, renovar, agregar o quitar cualquier parte o la totalidad de los términos y condiciones del sitio web. Por eso es su responsabilidad como usuario, verificar la información contenida en los términos y condiciones del sitio, siempre que vaya a hacer uso del mismo, de alguno de sus contenidos o servicios. Cuando usa la información o servicios ha aceptado los cambios o modificaciones realizadas en los términos y condiciones.

## **Ley y jurisdicción:**

Los términos y condiciones que regulan este sitio web y sus vinculados y adscritos, están regidos por las leyes de la República de Colombia. Si por alguna razón, tuviera una discrepancia ocasionada por el ingreso y/o uso del sitio web y los servicios que se prestan en este, serán los jueces de la República de Colombia quienes resuelvan el desacuerdo conforme a las leyes de la República de Colombia, careciendo de efecto y validez las leyes de otros países aún si resides fuera de Colombia. Cuando utiliza nuestras páginas web o cualquiera de los servicios en ellas prestados, desde un lugar por fuera de la jurisdicción de la República de Colombia, lo hace bajo su propia cuenta y riesgo, y se hace completamente responsable por el cumplimiento de la normatividad legal que rija en el lugar desde el cual ingrese. Está prohibido utilizar nuestro sitio web o cualquiera de los servicios en ellas prestados, desde un lugar diferente de la República de Colombia, en el cual nuestros contenidos se consideren ilegales.

## **Información personal:**

Lo expresado en este numeral ha sido establecido conforme a la ley 1582 de 2012, decreto reglamentario No. 1377 de 2013 y la Política de Protección de Información Personal de la Compañía, cóncela aquí. Cuando visita nuestro sitio web o contacta a la Compañía en calidad de usuario, está aceptando los siguientes términos y condiciones con relación al tratamiento de su información personal: El acceso a nuestro sitio web no le condicionara nunca a suministrar datos o información personal, pero si su intención es registrarse en el, debe suministrar a la Compañía los datos que se le soliciten en el formulario de inscripción, información que será guardada en la base de datos de la Compañía, conforme a lo expresado por la Política de Protección de Información Personal. Cuando suministra sus datos personales en nuestro sitio web, le está otorgando a la Compañía, el consentimiento para el tratamiento de su información personal. La información personal que suministra será utilizada para los propósitos establecidos al momento de realizar el registro, los cuales le serán debidamente informados antes de que decida el registro final.

En términos generales, la Compañía le solicitará tus datos personales para: Enviarle al destino notificado por usted información comercial con relación a su marca (Dkasa), información tal como lanzamientos de productos, promociones, concursos y eventos (aunque no se limite sólo a lo anteriormente mencionado). Que la Compañía se ponga en contacto con usted por cualquier medio para hacer sondeos de opinión y encuestas de satisfacción sobre sus productos y servicios, de modo que pueda medir sus niveles de servicios y enviarle de manera opcional y voluntaria, al destino notificado muestras de producto o premios. Como usuario, cuando suministra a la Compañía información personal, lo hace de forma consciente y voluntaria, y la Compañía sólo utilizará dicha información para constituir sus bases de datos, para conocer a los usuarios de sus páginas, realizar una atención al cliente más personalizada y para sus actividades de mercadeo en general, oportunidades para acceder a descuentos y ofertas especiales, asistir a eventos, participar en concursos y actividades especiales enlaces a otras páginas. Esta información te la podrá enviar la Compañía o incluso otras compañías elegidas cuidadosamente por la Compañía, y por ende referirse también a sus propios productos y servicios, por supuesto, siempre que se haya obtenido previamente su autorización. Como usuario, cuando desee dejar de recibir información y mensajes de la Compañía, puedes manifestarlo por los mismos medios en que había autorizado recibirla, y en lo sucesivo, la Compañía se abstendrá de enviarle información.

De igual manera, la Compañía se asegura y se hace responsable de que los terceros que le prestan servicios de diseño, administración y actualización de las páginas web, y que por ende entran en contacto con su información personal, la traten con el mismo cuidado y confidencialidad que lo hace la Compañía. La información personal de los usuarios, que sea capturada a través de este sitio web, es almacenada en ambientes informáticos seguros, no aptos al público. La Compañía hace todo lo que esté a su alcance para asegurarse de que al momento en que usted suministra sus datos personales a través del sitio web éstos son transferidos al lugar de almacenamiento, terceros no vinculados con la Compañía, no accedan inescrupulosamente a la información.

La información personal que entrega como usuario a la Compañía a través de su página web, podrá ser utilizada por la Compañía y las compañías relacionadas con ésta (matriz, filiales, aliadas, entre otras), en los siguientes casos: Cuando su información deba ser entregada a los proveedores encargados de prestar servicios a la Compañía, para hacerle entrega de un producto, muestra de producto o algún servicio solicitado por usted, y para cuyo propósito usted haya suministrado previamente sus datos personales. Cuando usted como usuario, haya expresado a la Compañía su consentimiento para compartir, ceder, transferir o vender sus datos. Cuando sus datos personales sean requeridos por autoridades administrativas o judiciales competentes.

Las secciones de las páginas web de la Compañía, que funcionan a modo de foro, chat o espacios para opinar y comentar, son espacios virtuales donde usted como usuario puede expresar de forma voluntaria, libre y sin control alguno, sus ideas, por lo que el contenido que allí genere es de su entera responsabilidad frente a la Compañía y a terceros. Por esta razón, debe abstenerse como usuario, de hacer uso indebido, ilícito o inmorales de dichos espacios. Si la Compañía detecta que un usuario ha hecho mal uso de estos espacios, podrá restringir su acceso a los mismos sin previa notificación. Así mismo, la Compañía se reserva el derecho a interponer las acciones a que haya lugar. La Compañía no se hace responsable por la información que sea publicada por los usuarios como anuncios clasificados o mensajes que oferten productos y servicios. Cada usuario asume la responsabilidad por el cumplimiento, calidad, seguridad, garantías, características de dichos productos o servicios, ya que la página web de la Compañía ha sido creada exclusivamente para que ésta pueda comunicarse con sus usuarios.

#### **Menores de edad y personas con incapacidad:**

La información personal que sea suministrada en las páginas web de la Compañía, por el representante legal del menor de edad o de la persona con incapacidad, será tratada de acuerdo con la ley 1582 de 2012, decreto reglamentario No. 1377 de 2013 y por la Política de Protección de Información Personal de la Compañía, publicada aquí. Cuando el usuario que utiliza las páginas web de la Compañía, es un menor de edad o persona con incapacidad, su representante legal, bien sea madre, padre, familiar a cargo, tutor o curador, será quien acepte los términos y condiciones. Sólo hasta que el menor o persona con incapacidad obtenga dicha aceptación, se entenderá que el uso que haga del sitio web de la Compañía es válido. Así mismo se entiende que los padres, familiares a cargo, tutores o curadores han concedido su autorización sólo por el hecho de que el usuario menor de edad o persona con incapacidad haga uso de la página web. Los menores de 18 años de edad o personas con incapacidad no deberán ingresar a la página web de la Compañía ni usar sus servicios sin obtener previamente el consentimiento de su representante legal. Tampoco podrán registrarse por su propia cuenta, sólo hasta cuando obtengan el consentimiento de su representante legal.

De acuerdo con lo dispuesto en el Código del Menor y sus leyes aplicables, la Compañía declara que el propósito de sus páginas web no es atentar contra la moral ni la salud física o mental de los usuarios menores de edad o personas con incapacidad, tampoco lo es obtener información privada o íntima de dichos usuarios para utilizarla en su contra. Los padres, familiares a cargo, tutores o curadores del usuario menor de edad o persona con incapacidad, asumen toda la responsabilidad sobre el uso que dicho usuario haga de las páginas web [www.dkasa.com.co](http://www.dkasa.com.co).

#### **Información publicada por Distribuidora Kiramar S.A.S:**

La información que como usuario puede obtener en nuestro sitio web, en especial toda aquella que trate temas relacionados con la salud física, psicológica, la nutrición y el bienestar, es siempre de carácter enunciativo, básico, preliminar, puede ser falible, estar incompleta o carecer de veracidad, por lo tanto como usuario, es responsable absoluto del uso y manejo que le de a dicha información. Por ninguna razón y bajo ninguna circunstancia la Compañía se hace responsable por daños o perjuicios que hayan sido ocasionados de manera directa o indirecta por el uso de la información publicada en su página web [www.dkasa.com.co](http://www.dkasa.com.co)

#### **Propiedad intelectual:**

La página web de la Compañía y todos los contenidos publicados en ellas son para la información, orientación, educación y entretenimiento de sus usuarios. Todo lo publicado denominase marca, texto, fotografía, gráfica, video, comercial, ilustración, música, sonidos, materiales descargables,

software, etc. están protegidos en favor de la Compañía bajo las normas de Propiedad Intelectual o cuentan con sus debidas licencias de uso. Todo el contenido publicado en la página web de la Compañía está disponible sólo para uso personal, no comercial, por lo tanto no podrá ser modificado, publicado, reproducido o distribuido. Todos los Derechos Reservados por DISTRIBUIDORA KIRAMAR S.A.S

Cuando un usuario incurre en violación a los Derechos de Propiedad Intelectual, se hace plenamente responsable por los daños y perjuicios que ocasione de forma directa o indirecta, por su conducta frente a la Compañía o a terceros. Cuando usted como usuario envía a la Compañía o publica en nuestra página web comentarios, opiniones, ideas, quejas, reclamaciones o preguntas de manera espontánea, sin que la Compañía se lo haya solicitado y que tengan relación con los productos, servicios o actividades de mercadeo de la Compañía, dichas publicaciones pueden ser utilizadas libremente por la Compañía cuando ésta lo considere necesario o conveniente para sus planes de mercadeo, innovación, inversión y mejoramiento del negocio; entendiéndose que sus publicaciones y comunicación no es de carácter confidencial y no están protegidas por las normas de Propiedad Intelectual y por eso como usuario remitente de dicha información, no podrá reclamar indemnización o exigir participación alguna ya que la Compañía es quien tiene el derecho legítimo del uso comercial de la misma. Si la información que como usuario publique en nuestro sitio web [www.dkasa.com.co](http://www.dkasa.com.co) estuviera protegida por las normas de Propiedad Intelectual, el hecho de publicarla espontáneamente (sin que se le haya solicitado hacerlo), indica que renuncia de manera total e ineludible a sus derechos patrimoniales sobre dicha información, pues los ha transferido a la Compañía. De cualquier modo, lo anterior significa que así su información esté protegida o no, ésta se vuelve propiedad de la Compañía una vez que la publica en nuestra página web de manera espontánea y libre, por lo que la Compañía no estará obligada de ninguna manera a tratarla de manera confidencial y tú como usuario no podrás hacer reclamaciones judicial ni extrajudicialmente, ni exigir pago alguno por el uso de la misma.

#### **Sus deberes como usuario:**

Además de las responsabilidades que hemos indicado en los términos y condiciones anteriores, como usuario usted se compromete a usar este sitio web según lo establece la Ley, nuestros términos y condiciones y de acuerdo con el principio de buena fe, la moral, las buenas costumbres aceptadas por la sociedad en general y el orden público. De igual manera, como usuario tiene la obligación de no usar las página web de la Compañía con propósitos ilícitos o distintos a lo establecido en estos términos y condiciones y que pudieran causar daño o perjuicio a la Compañía o a terceros, o que pudieran averiar, inhabilitar o impedir el uso regular y disfrute de la páginas por parte de los demás usuarios. Como usuario tiene el deber de usar la información y los servicios disponibles en el sitio web de la Compañía, de forma lícita y correcta. Así mismo, se comprometes a abstenerse de: Usar la información y los servicios disponibles con fines opuestos a la Ley, la moral, las buenas costumbres aceptadas por la sociedad en general y el orden público. Utilizar la información con fines publicitarios, de venta, comercialización o difusión. Emitir mensajes no solicitados a los demás usuarios, con propósitos de venta directa o diferentes expresados por la Compañía. Si llegase a incumplir como usuario alguna de las obligaciones establecidas en estos términos y condiciones, y por la Ley, deberá responder por los daños y perjuicios que la Compañía sufra, bien sea directa o indirectamente.

#### **Disponibilidad del sitio web [www.dkasa.com.co](http://www.dkasa.com.co):**

Distribuidora Kiramar S.A.S no le garantiza que el sitio web [www.dkasa.com.co](http://www.dkasa.com.co), esté disponible y en continuo funcionamiento en el tiempo. La Compañía no garantiza que los contenidos y servicios

ofrecidos en dichos espacios estén siempre disponibles o que como usuario pueda utilizarlos efectivamente. La Compañía no se hace responsable ni le garantiza como usuario, que los contenidos y servicios ofrecidos sean de utilidad para usted. De igual manera, la Compañía no se hace responsable por daños o perjuicios de cualquier índole que se deriven de forma directa o indirecta por el uso que haga de los contenidos y servicios de su sitio web. Así mismo, Distribuidora Kiramar S.A.S no se hace responsable por la disponibilidad, el funcionamiento, la continuidad y veracidad de los contenidos y páginas web referenciadas o vinculadas desde sus propias páginas (enlaces externos), así como tampoco le garantiza que dichas páginas y contenidos referidos no sean modificados, eliminados y tengan regulaciones de privacidad. El hecho de que los nombres y enlaces de otras páginas web y contenidos aparezcan en el sitio web [www.dkasa.com.co](http://www.dkasa.com.co), no indica respaldo por parte de Distribuidora Kiramar S.A.S. La Compañía no se hace responsable por daños y perjuicios causados por el uso de dichos contenidos o páginas referenciadas. La Compañía no tiene control sobre la presencia de virus en su sitio web, tampoco garantiza la no aparición de elementos que puedan producir alteraciones en su software o hardware cuando interactúa con los contenidos y servicios de nuestra página web, por eso no se hace responsable de daños y perjuicios ocasionados por dichos virus o elementos.

#### **Sus imágenes personales o indirectamente relacionadas:**

Publicar imágenes o fotografías en su perfil de usuario es voluntario, La Compañía no exige que lo haga como condición para utilizar nuestro sitio web. Cuando carga una imagen o fotografía en su perfil de usuario, brinda el consentimiento para que sea vista por otros usuarios y aparezca como resultado de búsqueda de los distintos buscadores web sin que esto signifique que la Compañía haya incurrido en uso debido del material. Así mismo, cuando publica una imagen o fotografía en la página web [www.dkasa.com.co](http://www.dkasa.com.co), garantiza que es de su propiedad y tiene los derechos de la misma al momento de cargarla. Distribuidora Kiramar S.A.S no revisa ni filtra el contenido que carga en nuestro sitio web, por eso como usuario se hace responsable de lo subido y publicado. No obstante, la Compañía puede eliminar cualquier material que suba al sitio web, sin previo aviso, si considera que dicho material atenta contra la ética, la moral, la honra y buena fe de los demás usuarios o de la Compañía misma.

#### **Manejo de las cookies:**

Una cookie es un pequeño archivo con información que es enviada por un sitio web al computador de un Usuario y se almacena en su navegador, de manera que dicho sitio pueda consultar la actividad del usuario, sus preferencias y pautas de navegación. Cuando visita [www.dkasa.com.co](http://www.dkasa.com.co) se envía una cookie que se guarda en su navegador, de modo que podamos identificarle como usuario único. Distribuidora Kiramar S.A.S reconoce de manera expresa que utilizamos cookies con el fin de ofrecer información y servicios que se ajusten cada vez más a las necesidades como usuario de nuestro sitio web. Excepto que se haga dentro de alguna concesión de ley, [www.dkasa.com.co](http://www.dkasa.com.co), no divulgarán a terceros, la información recogidas en sus cookies.

**Aclaración importante:** casi todos los navegadores están configurados para aceptar cookies, sin embargo, como usuario está en libertad de reconfigurar su navegador para rechazar las cookies. Distribuidora Kiramar S.A.S se reserva el derecho de terminar el uso de su sitio web para un usuario, sin previo aviso ni responsabilidad alguna.